

## ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

A Magyar Bankholding Zrt. (a továbbiakban: „**MBH**”), elkötelezett a a datvédelem alapelveinek és szabályainak betartása, az érintettek jogainak biztosítása, a személyes adatok integritásának és bizalmasságának megtartása mellett.

Az MBH az érintettek személyes adatait a a alkalmazandó datvédelmi és más kapcsolódó jogszabályoknak teljes körűen megfelelvé, az érintettek által átadott vagy más törvényes forrásból származó személyes adatokat bizalmasan kezelve gondoskodik azok biztonságáról és megteszi a zokat a technikai és szervezési intézkedéseket, va lamint kialakítja a zokat a z eljárási szabályokat, amelyek a jogszabályi előírások és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Az MBH az alábbiakban röviden ismerteti az a datkezelési elveit, bemutatja a zokat a z elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Az MBH va lamennyi általa végzett adatkezelésre vonatkozóan és azok minden érintette tekintetében azonos mértékben biztosítja az a datvédelmi alapelvek teljesülését.

### 1. Fogalmak

**Adatkezelő:** a Magyar Bankholding Zrt.

**Adatkezelés:** a Személyes Adatokon vagy a datállományokon a automatizált vagy nem a automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

**Címzett:** az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, a kivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes a datokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

**Érintett:** a rá vonatkozó Személyes Adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, a ki közvetlen vagy közvetett módon, különösen va lamely a zonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosására vonatkozó egy vagy több tényező a lapján azonosítható.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes a datok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen a datok szabad áramlásáról, va lamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános datvédelmi rendelet).

**Különleges Személyes Adat (Különleges adat):** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes a datok, va lamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus a datok, az egészségügyi a datok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes a datok.

**Személyes Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

### 2. Az Adatkezelő adatai

Név

Magyar Bankholding Zrt.

Székhely

1134 Budapest, Kassák Lajos utca 18.

E-mail

[info@magyarbankholding.hu](mailto:info@magyarbankholding.hu)

Honlap

[www.magyarbankholding.hu](http://www.magyarbankholding.hu)

Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám)

01-10-140865

### 3. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége

Cím: 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 18.

E-mail cím: [adatvedelem@magyarbankholding.hu](mailto:adatvedelem@magyarbankholding.hu)

### 4. Alapelvek

Személyes adatok gyűjtésére, tárolására, feldolgozására és továbbítására, vagy bármely más a a datokon végzett műveletre (továbbiakban: Adatkezelés) kizárólag abban az esetben kerülhet sor, a mennyiben az adatkezelés célja kellően meghatározott és jogszerű, az ehhez szükséges jogalap rendelkezésre áll, és a mennyiben az a datkezelés jogszerűsége az adatkezelés teljes időtartama alatt biztosított. Az MBH mint adatkezelő felelős azért, hogy az a datkezelések tekintetében megvalósuljanak az alábbi a lapelvek:

- a) Minden adatkezelése tekintetében biztosítani kell, hogy a személyes adatokat a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság elvének megfelelően kezeljék.
- b) A személyes a datok bármely kezelése csak egyértelmű és meghatározott célból történhet, és a személyes a datok más célokra nem használhatóak fel az eredeti célra össze nem egyeztethető módon; az a datkezelés céljának, eszközeinek és az a datkezelés szükségességének egymással arányban kell állniuk, amelyet a megfelelő módon dokumentálni kell.
- c) A személyes a datok kezelésének az a datkezelés céljainak megfelelően, a szükségesre kell korlátozódniuk.
- d) A személyes a datoknak naprakésznek és pontosnak kell lenniük, az eljárások során minden ésszerű erőfeszítést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan vagy elavult személyes a datokat javítsák, vagy töröljék.
- e) A személyes a datokat kizárólag az a datkezelési cél végrehajtásának megfelelő ideig lehet tárolni; az a datkezelési idő lejártát követően személyes a datot kezelni tilos.
- f) A személyes a datokat olyan módon kell kezelni, hogy az érintettek jogai, az a datok rendelkezésre állása, integritása és bizalmassága biztosítva legyen.
- g) Az MBH a datkezelőként felelős a GDPR követelményeinek való megfelelésért, és a megfelelés bizonyításáért is.

Az a datkezelésnek mindenkor átláthatónak kell lennie, ezért az érintett - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az a datkezelés részleteiről, így kezelendő a datok köréről, az a datkezelés céljáról és jogalapjáról, az a datkezelésre és az a datfeldolgozásra jogosult személyéről, az a datkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az a datokat.

### 5. Az a datkezelések jogalapjai

A személyes a datok kezelésének jogszerűsége csak abban az esetben biztosított, ha rendelkezésre áll a megfelelő a datkezelési jogalap, ennek megfelelően amennyiben az a datkezelés:

- a) szereződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez szükséges („szereződéses jogalap”);
- b) az a datkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges („törvényi jogalap”);
- c) az érintett által valamely a datkezelési célra vonatkozóan előzetesen megadott hozzájárulásával („hozzájárulás jogalap”); illetve
- d) az a datkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából az szükséges („érdekmérlegelési jogalap”).

Hozzájáruláson a lapuló a datkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az a datkezelés hozzájárulás visszavonásának időpontja előtti jogszerűségét, erről az érintett a hozzájárulás megadása előtt tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

### 6. Különleges személyes a datok kezelése

Személyes a datok különleges kategóriáinak kezelését fokozott gondossággal kell elvégezni. Személyes a datok különleges kategóriái:

- a) Faji vagy etnikai származásra vonatkozó a datok;

- b) Politikai, vallási vagy világnézeti meggyőződésre,
- c) szakszervezeti tagságra utaló adatok;
- d) Érintettek egyedi azonosítását célzó biometrikus és
- e) genetikai adatok;
- f) Egészségügyi adatok;
- g) Szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó adatok.

Az MBH a fenti a), b) e) és g) pont szerinti különleges kategóriába tartozó személyes adatokat nem kezel, a c) és d) és f) pontok szerinti adatok kezelés pedig csak abban az esetben megengedett, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta az adatok kezelésére vagy az adatkezelésre vonatkozóan a GDPR 9. cikkében foglalt alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása;
- b) az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- c) politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet tevékenységével összefüggésben a jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára;
- d) az adatokat az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta;
- e) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme;
- f) jelentős közérdek;
- g) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások iránymutatása;
- h) népegészségügy területét érintő közérdek; illetve
- i) közérdekű archíválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai cél.

## 7. Az adatkezelés időtartama

Személyes adat az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges ideig kezelhető. Az adatkezelés időtartama:

- a) alapulhat valamely jogszabály által előírt minimum megőrzési időtartamon (pl. pénzmosás megelőzés, illetve számviteli előírások esetében 8 év);
- b) alapulhat valamely jogszabály meghatározott maximum megőrzési időn (pl. különféle elévülési idők, polgári jogi igény érvényesítése esetén 5, munkaviszonnal összefüggő igények esetén 3 év); illetve
- c) az adatkezeléssajátosságaira tekintettel, az érintettek jogainak és szabadságainak, valamint az adatkezelő vagy valamely harmadik személy jogos érdekeinek a figyelembevételével meghatározhatja az adatkezelő maga; végül
- d) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

A személyes adatok -eltérő rendelkezés hiányában - elévülési időig való megőrzésének adatkezelési célja annak bizonyíthatósága, hogy az MBH jogszerűen járt el, figyelemmel arra is, hogy bírósági jogérvényesítés során azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az igényérvényesítés szempontjából - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó.

## 8. Adatátadások

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.

Címzettek lehetnek továbbá olyan harmadik személyek („adatfeldolgozók”), amelyek szerződés alapján valamely Fél nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelik a személyes adatokat.

Az MBH bizonyos tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása), amely során a szerződéses jogviszonyban álló

partner az MBH utasításai alapján végez a datkezelést, ezért adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben személyes adatokhoz hozzáférhet és jogosult a zokat megismerni

Ilyen esetekben az MBH megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz a személyes adatok védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozótól is a személyes adatainak védelme érdekében.

Az Ön személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- a) informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére;
- b) a datatárolási, a rchiválási, iratárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére;
- c) jogi képviselők, ügyvédek részére;
- d) postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére;
- e) bizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére.

## 9. Internetes süti (cookie-k)

Amikor a felhasználó [www.magyarbankholding.hu](http://www.magyarbankholding.hu) weboldalt meglátogatja az MBH a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. internetes sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Többféle süti létezik, bizonyos süti elengedhetetlenek a weboldal működéséhez, mások az oldal használatával kapcsolatos információkat gyűjtenek az oldal, hogy a weboldalt felhasználóbaráttá, kényelmesebbé tegyék. Léteznek átmeneti süti, amelyek csak az adott munkamenet idejéig maradnak a számítógépen és a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek, de léteznek tartós süti, amelyek a céljuk betöltése érdekében tartósabb ideig a számítógépen maradnak.

A funkcionális cookiek biztosítják, hogy az Ön által látogatott weboldal megfelelően működhessen, valamint megkönnyítik Ön számára a weboldal használatát. A funkcionális cookiek nem kikapcsolhatók. Ezen cookiek érvényessége kizárólag a weboldal látogatására vonatkozik, a munkamenet végétével, illetve a böngésző bezárásával ezek a fajta cookiek automatikusan törlődnek az Ön számítógépéről. Ezek a cookiek nem tárolnak Önről semmilyen személyazonosításra alkalmas adatot.

A marketing cookiek a funkcionális cookiek mellett a látogatói adatokat is tárolja, hogy Önt személyre szóló ajánlatokkal láthassuk el.

### Saját süti megőrzése, süti beállítások módosítása

A süti a felhasználó hozzájárulásával kerülnek a számítógépre, amely hozzájárulást a felhasználó a honlap meglátogatásakor felbukkanó süti banneren ad meg. A süti beállításokat a felhasználó bármikor módosíthatja az általa használt böngésző beállításainak a módosításával. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításai az alábbi linkekre kattintva érhető el.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

A süti törlésére a böngésző beállításainak a módosítása, a süti eltávolítására képes program, illetve a böngészési előzmények törlése is megoldást nyújt, fontos tudni azonban tudni, hogy mivel a süti használata a weboldal használatát hivatott megkönnyíteni, letiltásuk esetén a weboldal csökkent funkcionalitással használható.

A [www.magyarbankholding.hu](http://www.magyarbankholding.hu) honlap által használt saját süti az MBH az adott munkamenet végéig kezeli, ezt követően automatikusan törlődnek a felhasználó számítógépéről.

### Külső féltől származó süti

Funkcionális sütik				
Süti neve	Rövid leírás	Süti célja	Süti érvényességi ideje	További információ
Google Analytics (csökkentett funkcionalitásban)	anonimizált IP címekkel működik. Ezzel a fajta méréssel a lap látogatottsága a datokról kapunk információt (mennyi látogató történik, milyen böngészőből, stb.).	Honlap látogatottságának mérése	Google Analytics sütijétől függ: 2 év, 24 óra, 1 perc, 90 nap (bővebben a további információ linkjén)	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
Statistikai sütik				
Süti neve	Rövid leírás	Süti célja	Süti érvényességi ideje	További információ
Google Analytics (bővített módban)	A Google Analytics segítségével a felhasználói viselkedés főbb jellemzőiről kapunk teljesebb képet.	Honlap látogatottságának mérése	Google Analytics sütijétől függ: 2 év, 24 óra, 1 perc, 90 nap (bővebben a további információ linkjén)	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
Marketing sütik				
Süti neve	Rövid leírás	Süti célja	Süti érvényességi ideje	További információ
Google Ads	A Google Ads sütije remarketing, e-DM retargeting és display/banner retargeting és search remarketing szolgáltatások méréséhez használható, melyek honlapunk meglátogatása után igyekeznek Önrel újra felvenni a kapcsolatot.	A felhasználók website látogatása alapján történő névtelen beazonosítása, a személyre szabottabb hirdetések megjelenítése érdekében.	90 nap	<a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a>
Facebook	Facebook Pixel, a Facebook hirdetési hatékonyságot segítő technológiája.	Ezen süti segítségével tudunk személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni a Facebook oldalain.	90 nap	<a href="https://www.facebook.com/help/cookies/">https://www.facebook.com/help/cookies/</a>

## 10. Kamerás adatkezelések (CCTV)

A rögzített kamera-felvételek készítésének célja a személy- és vagyonyvédelem valamint az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme. A rögzített kamerafelvétel készítéséről a bejáratnál elhelyezett figyelemfelhívó jelzés (kamera piktogram jel) és ismertetés ad tájékoztatást. A rögzített kamera-felvétellel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonyvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók.

## 11. Elektronikus kapcsolattartás

Az MBH az érintettektől beérkezett e-maileket azok tartalma alapján kategorizálja és az adott szervezeti egységéhez rendeli ügyintézésre. A beérkezett e-mailekben szereplő személyes adatok vonatkozásában az MBH azzal a feltételezéssel él, hogy a küldő fél az abban foglaltakat önként és tájékozott módon adta át. Az MBH a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt általában az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli, egyes esetekben jogszabály ennél rövidebb vagy hosszabb határidőt is meghatározhat.

## **12. Reklámcélú adatkezelések**

Reklám közvetlen üzletszerzés céljából reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény kivételével) kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az MBH a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

## **13. Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adataink tájékoztatást. Tájékoztatjuk az érintetteket azonban, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Magyar Nemzeti Bank mint pénzügyi felügyeleti hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más törvényben felhatalmazott szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az MBH a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **14. Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett személyes adatainak kezelésével/feldolgozásával kapcsolatban bármilyen kérelmet valamint bármilyen ezzel kapcsolatos panaszt az MBH-hoz kell írásban benyújtani.

Az MBH a kérelem, illetve panasz teljesítésére vonatkozó kötelezettségének vizsgálata előtt, az alábbiak megtételére kérheti az érintettet:

- a) a személyes adat típusának meghatározását, amelyhez hozzáférést igényel;
- b) azon körülmények meghatározását, amelyek között az MBH az adatot gyűjtötte; és személyazonosságának hiteles érdeklő igazolását;
- c) helyesbítés, törlés, korlátozás vagy tiltakozás iránti kérelem előterjesztése esetén azon okok meghatározása, hogy a személyes adat milyen okból pontatlan, hiányos vagy azt nem a vonatkozó jogszabályok szerint kezelik.
- d) panasz esetén a panasz tárgyának és a panaszolt intézkedésnek a pontos meghatározása, a mennyiben a panasz kérelem elutasításával kapcsolatos, akkor az elutasított kérelemre való hivatkozást.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálatán útján.

Azokat az érintetteket, akik személyes adatait az MBH adatkezelőként kezeli, a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg és az érintett ezen jogokkal kapcsolatban kérelmet jogosult az MBH-hoz benyújtani. Az érintett bármikor jogosult a személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolni és erről az MBH-t kérelem formájában értesíteni.

Amennyiben a lentiekben meghatározott jogokat, illetve a kérelemben meghatározott kérést az MBH nem biztosítja, akkor az érintett jogainak érvényesítése érdekében jogosult az MBH felé panaszt benyújtani.

## **15. Adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható jogok**

### **Hozzáférési jog**

Minden érintett jogosult az MBH által vagy nevében kezelt adatai kezeléséről visszajelzést kapni. Az adatai kezelése esetén, amennyiben lehetséges a visszajelzés a következőket tartalmazza:

- a) az adatkezelés jogos céljait;
- b) az érintett személyes adatak kategóriáit;
- c) az érintett személyes adatak címzettjeinek kategóriáit;
- d) amennyiben lehetséges a személyes adatak tárolásának időtartamát, ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- e) a személyes adatak forrását, ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötték;
- f) a automatizált döntéshozatal tényét, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára vonatkozó információkat és azt, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, továbbá az érintettre nézve milyen következményekkel jár;
- g) nem Megfelelő Védelmi Szintet Biztosító Országba vagy Megfelelőségi Határozat alapján történő adattovábbítás esetén a megfelelő garanciákat.

A visszajelzésen kívül az MBH – az érintett kérelmére - a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

- a) az érintett azon jogáról való tájékoztatást, hogy bármikor kérelmezze személyes adatai helyesbítését vagy törlését, valamint személyes adatai kezelésének korlátozását és az személyes adatai kezelése elleni tiltakozáshoz való jogát; a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának lehetőségét;
- b) a bírósági jogorvoslat lehetőségét;
- c) amennyiben releváns, kötelező erejű vállalati szabályok megszegéséért igényelhető kártérítésről lehetőségét.

Az MBH a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az MBH költségtérítést állapíthat meg a rendelkező törvényi előírások figyelembevételével.

### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult a rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését kérni az MBH-tól. Az adatkezelés céljára figyelemmel az érintett jogosult a rá vonatkozó hiányos személyes adat kiegészítését – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján – kérni az MBH-tól.

### **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni, ha

- a) személyes adataira már nincs szükség a ből a jogos célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogos célja;
- c) az érintett sikeresen tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték; vagy
- e) az érintett személyes adatait jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Törlés helyett az MBH zárolja a személyes adatot, ha az érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az MBH megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Az MBH a helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az MBH az érintett helyesbítés, zárolása, vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követően 1 hónapon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás, törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### **Korlátozáshoz való jog**

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását kérni, ha

- a) az érintett vitatja adatai pontosságát, az adatok pontosságának az MBH által történő ellenőrzéshez szükséges időtartamra;

- b) jogellenes a datkezelés esetén;
- c) az MBH-nak már semmilyen jogos célból nincs szüksége az adata, de az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- d) az érintett tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, az MBH jogos érdekei fennállásának megállapításáig.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelhető. Az MBH-nak az adatkezelés korlátozásának feloldása előtt értesítenie kell az érintettet.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az általa az MBH rendelkezésére bocsátott személyes adatakat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul; vagy
- b) az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítésén alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy személyes adatainak közérdeken, közhatalmi jogosítvány gyakorlása körében végzett, valamint az MBH vagy egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon.

Tiltakozás esetén az adatkezelés folytatása csak akkor lehetséges, ha az adatkezelést alapjául olyan kényszerítő erejű jogos okok szolgálnak, amelyek jogos érdeket biztosítanak az adatkezelő számára az adatok kezelésére vagy az MBH jogi igényeinek érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.

### **Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén - a döntés közlésétől, illetve ha az MBH az jogszabályban előírt határidőt elmulasztja, akkor a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül - az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **16. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>